

マンション向け 高速インターネット

B-CUBIC

ビー・キュービック

接続ガイド

第8版



English p.20



한국의 p.21



中文 p.22



ご利用上の注意



「B-CUBIC」をご利用前に必ず以下をお読み下さい。
以下の注意事項をお守り頂けない場合にはご利用を停止する事がございます。

■ご利用上のマナーについて

次の行為は他の利用者様にとって迷惑となりますのでご遠慮下さい。

- 長時間におけるファイルのダウンロードや動画閲覧
 - ネットワークゲームなど回線を独占する様な行為
- (※違反行為が確認された場合は、通信停止処置を行わせて頂くことがございます。)

■セキュリティとウィルスについて

「B-CUBIC」は外部からの不正アクセスや利用者間の通信が出来ない様に規制をしております。ただし、ウィルス・ワーム・トロイの木馬・スパイウェア等についてはメールの添付ファイルやホームページ閲覧、悪意のあるソフトウェア等によって知らないうちにパソコンに感染してしまう恐れがあります。その事によりご利用者様のパソコンが壊れてしまったり、動作が遅くなったり、ご利用者様の個人情報流出する可能性があります。意味不明なメールやプログラムには十分注意し、ウィルス対策ソフトの導入やOSのバージョンアップ等を行って下さい。

■責任について

「B-CUBIC」をご利用中にパソコンのデータの紛失や、ウィルス等によりパソコンの故障があった場合、当社は責任を負いかねます。又、火災・地震・水害・落雷等の天災の影響によるパソコンの故障に関しても、当社は責任を負いかねます。その恐れがある場合は、ただちにサービスの利用を停止して下さい。

■接続の保証

「B-CUBIC」は24時間常時接続のインターネットサービスですが、様々な事情によりサービスを停止する事があります。

- 機器のトラブルによる停止
- 光ファイバー (ADSL) のトラブルによる停止
- インターネットプロバイダのトラブルによる停止
- その他外的要因による停止
- メンテナンスによるサービス停止

よって24時間常時接続は保証致しません。又、サービス停止時間、復旧作業時間についても内容により異なります。

■インターネットを使った取引上のトラブルについて

「B-CUBIC」を利用したサイト内での一切のトラブルについてはご利用者様の責任となります。又、サイト内での取引及び決済等の通信中のサービス停止によるご利用者様の損失・障害・その他トラブルについても当社は責任を負いかねます。

■個人情報について

「B-CUBIC」ご利用中にインターネット上に入力した個人情報(氏名・住所・電話番号・生年月日・クレジットカード番号等)は「B-CUBIC」には一切配信されません。又、「B-CUBIC」申込時やサポートセンター等により取得したご利用者様の個人情報については以下の業務について使用します。

- サポートセンターに関する業務
- アフターサービス実施に関する業務
- サービス提供に関する機器・管理に関する業務

ただし、次に該当する場合には一切の責任を負う事なく第三者に開示、または提供できるものとします。

- 法令または権威ある官公庁により開示または提供を要求された場合
 - 開示または提供につき契約者の同意を得たもの
 - 「B-CUBIC」の提供に関し、紛争または損害賠償請求が発生した場合
 - サポート担当業務に対し、「B-CUBIC」の提供のために必要な業務を委託する目的で個人情報を提供する場合
- ※詳しくは弊社HPIにてプライバシーポリシーでご確認下さい。(http://www.broad-e.co.jp/privacy.html)

■ご利用の停止について

以下に記すような行為もしくはその恐れがあった場合、ご利用者様が「B-CUBIC」から期間を定めた催告を受けたにもかかわらずその行為を継続した場合は、所定の通知によりサービスを停止することがございます。

- 「B-CUBIC」設備に過大な負荷を生じさせる行為や運営に支障を与える行為
- 法令に違反または公序良俗に反する行為
- 有害なコンピュータープログラム(ウィルス等)を送信する行為
- その他「B-CUBIC」の運営を妨げるような行為

■ B-CUBICについて

●B-CUBICとは	P03
●特徴	P03
●用意するものはこれだけ!	P03
●B-CUBICにはお得がいっぱい!	P04
●ご提供していないサービス	P04
●無料コンテンツのご紹介	P05
●コンテンツサービスを利用して、もっと活用しよう!	P05
●Yahoo!メールのアドレスを取得しよう!	P06

■ B-CUBICをはじめよう

●用意するもの	P07
●LANインターフェースがない場合は?	P07
●接続方法	P08

■ パソコンを設定しよう

●設定方法	
Windows® 共通設定	P09
Windows® 10	P10
Windows® 8	P11
Windows® 7	P12
Windows® VISTA	P13
Mac OS X / OS8.X / 9.X	P14

■ Q&A?!

●疑問にお答えします	P15
------------	-----

■ トラブルシューティング

●お困りのときは	P17
----------	-----

■ 外国語版接続ガイド

●外国語版接続ガイド	
英語版 接続ガイド Internet Service”B-CUBIC”USER GUIDE	P20
韓国語版 接続ガイド 인터넷 시스템『B-CUBIC』이용가이드	P21
中国語版 接続ガイド 网络系统『B-CUBIC』使用指南	P22

●B-CUBICとは

「B-CUBIC」は24時間使い放題のインターネット接続サービスです。
高速ブロードバンド回線で快適なインターネットをお楽しみいただけます。



●特徴

- ◆24時間使い放題
- ◆光ファイバー^{※1}を使った高速ブロードバンド接続
- ◆入居したその日からすぐに使える

※1 物件によってはADSL対応の場合があります。

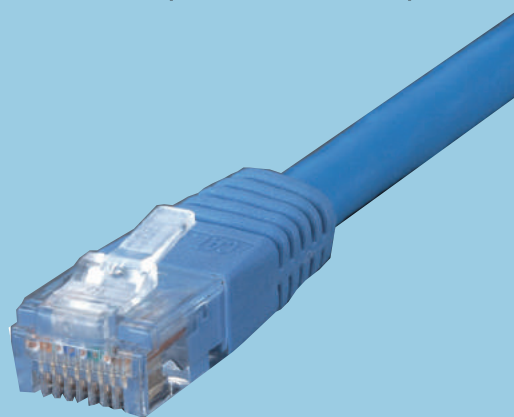
●用意するものはこれだけ!

- ◆LANインターフェース^{※2}のあるパソコン Windows®95以上 Mac OS8.5以上
- ◆LANケーブル(ストレートタイプ)

パソコン



LANケーブル(ストレートタイプ)



※2 LANインターフェースの確認については別項目を参照して下さい。

▶ P07を参照下さい。

●B-CUBICにはお得がいっぱい！

「B-CUBIC」の光ファイバー高速ブロードバンド回線
導入マンション入居者の方にはお得がいっぱいです！

POINT
1

基本料金0円



入居者**無料**インターネットシステム※1

他の通信設備業者が提供する光ファイバー＋プロバイダ契約料など必要な毎月約5,000円の料金を節約。年間ならなんと約60,000円もお得!!

※1 一部対象外となっているマンションがございます。基本料金に関してのご質問は直接マンションの管理会社様または家主様にお問い合わせ下さい。また、お客様ご自身が任意でお申込みされるサービス（メールやIP電話など）には利用料が各サービス提供元より請求されます。尚、弊社から各入居者様へご請求することはありません。

POINT
2

いつでも時間を気にせず使えるのが
やっぱり一番!!



24時間使い放題

やっぱり時間を気にせずインターネットを使いたい…。もちろん「B-CUBIC」なら時間なんかぜーんぜん気にする必要はありません。

POINT
3

入居したその日からすぐに使える!!



プロバイダ手続き不要

インターネットは必需品だから、引っ越したその日から使いたい…。もちろん「B-CUBIC」なら簡単設定で入居したその日から使えます。

POINT
4

高速ブロードバンド回線で快適に
インターネット!!



高速ブロードバンド回線

光ファイバーだからネットサーフィン、データダウンロードなど快適スピーディーに行えます。

POINT
5

とっても安心のヘルプデスク!!
(フリーダイヤル)



オペレーターが入居者の方を完全サポート

10:00～19:00(GW・夏季・年末年始など大型連休を除く)
オペレーターが設定・接続を無料でサポート致します。

POINT
6

今までご利用のメールアドレスも
使えます!!



今まで使っていた**アドレスも一緒に**※2

「B-CUBIC」の回線を利用して、今まで利用されていたプロバイダのメールアドレスに届いたメールを取得することが出来ます。

※2 ご契約中のプロバイダやサービス内容によってはご利用いただけない場合がございますので、事前に各種サービスの提供元にご確認下さい。

●ご提供していないサービス

「B-CUBIC」はインターネット接続に限定したサービスです。
よって下記サービスは「B-CUBIC」より提供しておりません。

◆ホームページ作成容量の提供

◆その他コンテンツサービス

●無料コンテンツのご紹介

※掲載内容は2008年9月現在のものです。

インターネットにはさまざまな無料コンテンツがたくさんあります。

【ヤフーメール】

<http://mail.yahoo.co.jp/>

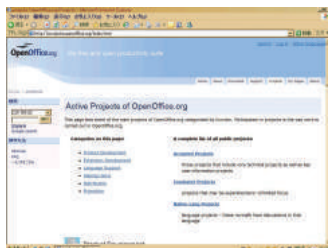


1000万人以上が利用する安心、便利、**高性能な無料メールサービス**です。メールソフトがなくてもインターネットを閲覧できるパソコンがあれば利用できます。自分に届いたメールを確認したり返事を書いたりできます。



【オープンオフィス・オルグ】

<http://ja.openoffice.org/>



表計算、ワープロ、プレゼンテーションソフトからなる**無料のオフィス**です。無料といえどもマイクロソフトのExcelやWordとの互換性も高く利用価値大です。



【楽天市場】

<http://www.rakuten.co.jp/>



たくさんのショップが出店している**日本最大級のオンライン通信販売ショッピングサイト**です。自宅にいながら24時間ショッピング。しかも見つからない商品はほとんどないという優れものです。



●コンテンツサービスを利用して、もっと活用しよう！

◆無料でアドレスを取得しよう。(Yahoo!の場合)



Yahoo!では無料の「Yahoo! ID」を取得すればメールの他にカレンダー、アドレスブック、ブリーフケース、メモ帳などの個人ツールをご利用いただけます。また同じIDで様々なサービスをお楽しみいただけます。

◆プロバイダのメールアドレスを取得しよう。(@niftyの場合)



@niftyに新規入会するとメールの他にホームページ容量やブログ等のサービスがご利用いただけます。「お手軽1コース」で入会すると月額250円(税込263円)で様々なサービスを安価にご利用いただけます。

- ※その他にも無料動画や無料ソフト等自由にご利用いただけるサービスがあります。
- ※各申込方法や利用方法、商品案内、料金、サポート等については提供元、製造元にお問い合わせ下さい。
- ※各サービス、ソフトの利用に関するトラブルについては、ご利用者様の責任となります。

その他にも**さまざまな無料サイト**があります。また著名人や芸能人のサイトなどもたくさんありますのでインターネットを楽しみながら、ぜひ自分のお気に入りを見つけして下さい。

●Yahoo!メールのアドレスを取得しよう！



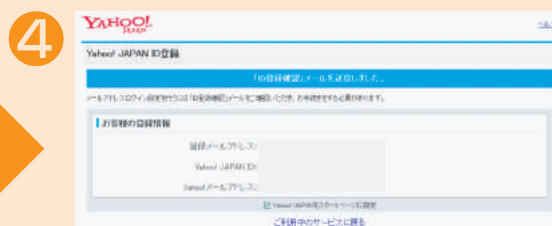
1. 「Yahoo! JAPAN」のトップ画面から「メールアドレスを取得」をクリック。



2. 「今すぐメールアドレスを取得する(無料)」をクリック。



3. 「Yahoo! JAPAN ID登録」の画面が表示されたら、必要な項目を入力。
4. 必要項目の入力が完了したら、「同意して登録」をクリック。



5. 上の画面が表示されたら、「Yahoo! JAPAN ID」と「Yahoo! メール」の登録が完了です。
※「Yahoo! メール」のご利用には「Yahoo! JAPAN ID」も必要となります。



6.5. で登録した「Yahoo! JAPAN ID」でログイン後、「メール」をクリック。



7. こちらの画面から「Yahoo! メール」をご利用できます。

P03~P06

P07~P08

P09~P14

P15~P16

P17~P18

P19~P22

●用意するもの

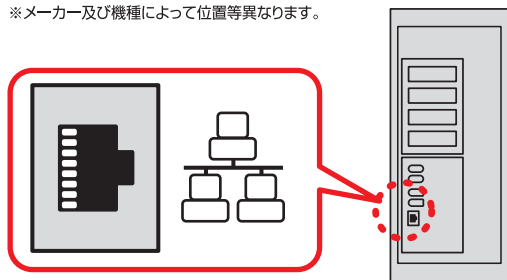
◆パソコン

LANインターフェースのあるパソコン Windows®95以上 Mac OS8.5以上

○ LANインターフェースの確認

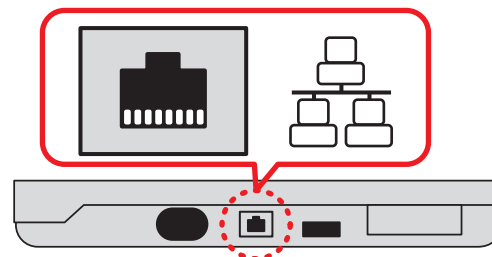
デスクトップの場合

※メーカー及び機種によって位置等異なります。



ノートパソコンの場合

※メーカー及び機種によって位置等異なります。

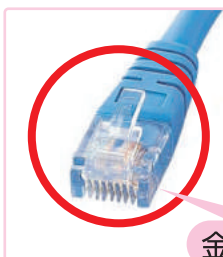


確認できない場合は下記「LANインターフェースがない場合は？」を参照して下さい。

◆LANケーブル(ストレートタイプ)

部屋内の差込み口とお使いのパソコンまで、ご利用形態にあったケーブルをご用意下さい。
ケーブルは家電量販店等でご購入下さい。

LANケーブル(ストレートタイプ)



接続にはこのケーブルをご使用下さい。
パソコンには通常付属していないので、電気店等でお買い求め下さい。

金色の端子が8本のもの

TELケーブル



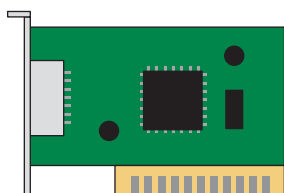
このケーブルでは接続できません。
LANケーブルと比べて、細くなっています。
パソコンに付属している場合が多いですが、間違ってご使用にならないで下さい。

金色の端子が2本か4本のもの

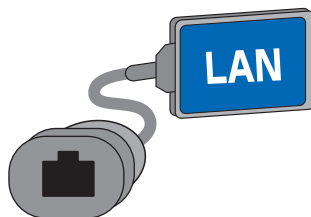
●LANインターフェースがない場合は？

◆パソコンのタイプにあったLANインターフェースをご購入の上、増設して下さい。

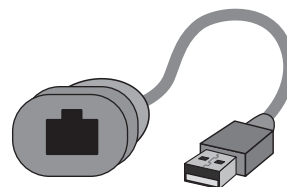
LANボード



LANカード



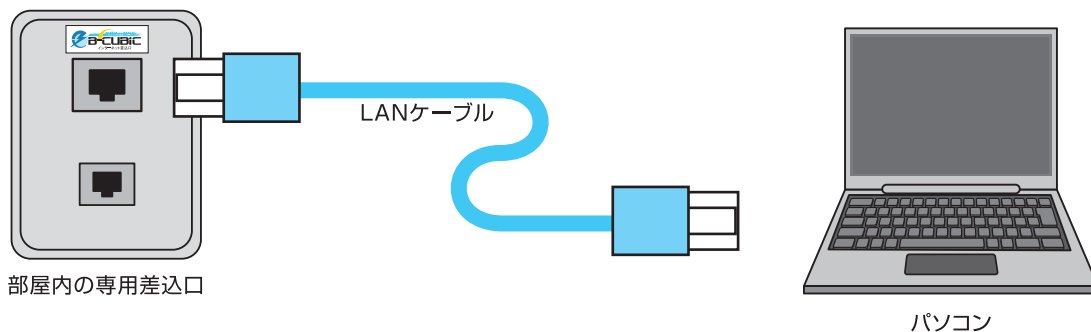
USBタイプ



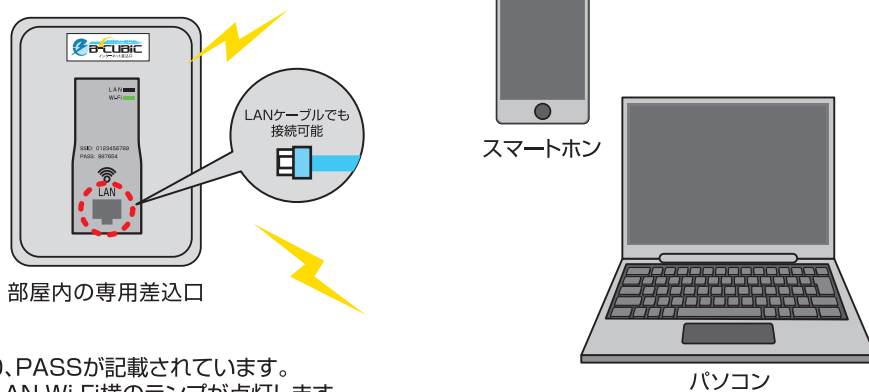
※インストール方法や設定に関しては各メーカーにお問い合わせ下さい。

● 接続方法

◆ 有線LANの場合

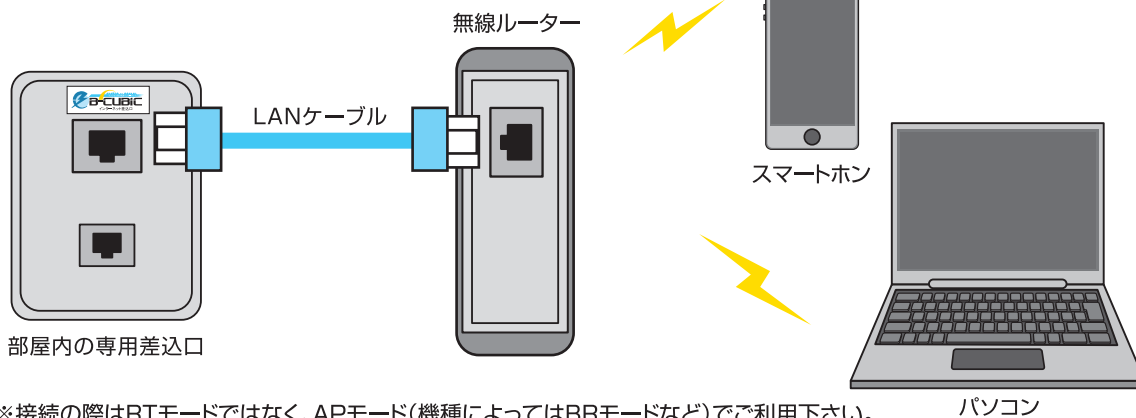


◆ 無線LAN(埋め込み型Wi-Fi)の場合



※正面中央にSSID、PASSが記載されています。
正常作動時にはLAN・Wi-Fi横のランプが点灯します。

◆ 無線LAN(置き型Wi-Fi)の場合



※接続の際はRTモードではなく、APモード(機種によってはBRモードなど)でご利用下さい。

P03~P06

P07~P08

P09~P14

P15~P16

P17~P18

P19~P22

● 設定方法

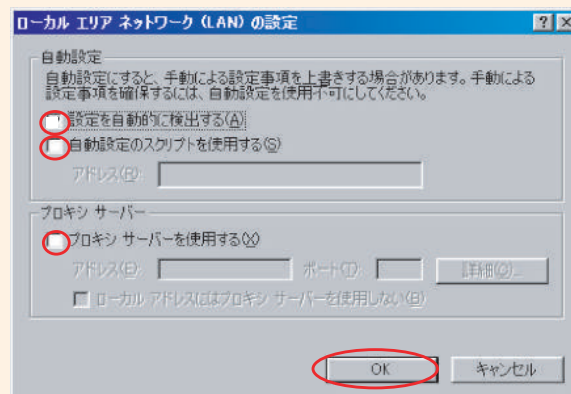
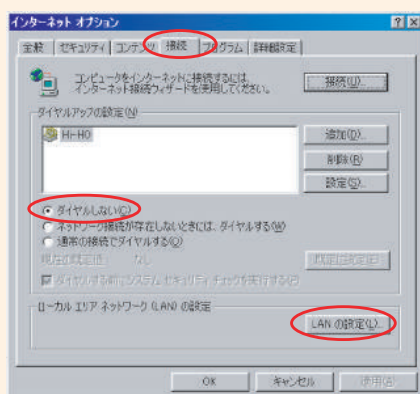
STEP 1 LAN差込口とパソコンをLANケーブルにて接続します。
前項を参照下さい。

STEP 2 パソコンを起動します。

STEP 3 Windows® の場合
Windows® 共通設定へ
Macintoshの場合
P14へ

STEP 4 インターネットスタート!!

● Windows® 版共通設定方法



1. 「コントロールパネル」から「インターネットオプション」を開く。
2. 「接続」タブを開く。
3. 「ダイヤルしない」を選択する。
4. 「LANの設定」をクリック。

5. すべてのチェックを外す。
6. 「OK」をクリック。

Windows®10の場合 P10へ

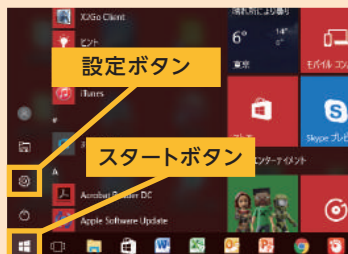
Windows®8の場合 P11へ

Windows®7の場合 P12へ

Windows®VISTAの場合 P13へ

●Windows® 10 の設定手順

1



1. デスクトップ左下「スタート」ボタンをクリックし、「設定」ボタンをクリック。

2



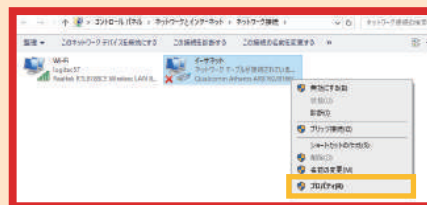
2. 「ネットワークとインターネット」をクリック。

3



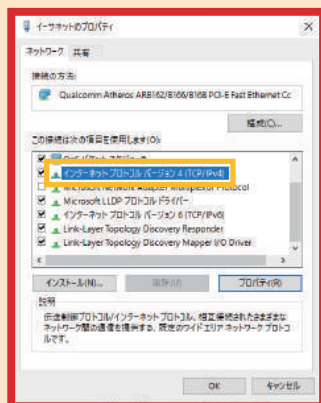
3. 「アダプターのオプションを変更する」をクリック。

4



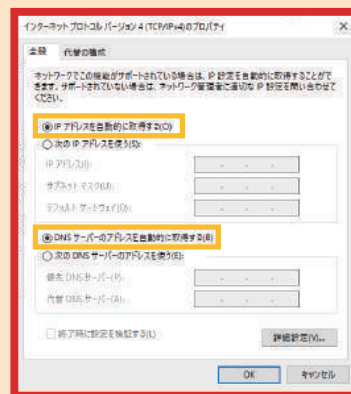
4. 「イーサネット」アイコンを右クリックし、「プロパティ」をクリック。

5



5. 「インターネットプロトコルバージョン4 (TCP/IPv4)」を選び、「プロパティ」をクリック。

6



6. 「IPアドレスを自動的に取得する」、「DNSサーバーのアドレスを自動的に取得する」をクリック。



ご注意

OSがWindows®の場合、インターネットオプション「LANの設定」でプロキシサーバーを使用する設定になっていると、正しくインターネットに接続できない場合があります。

▶ P09を参照下さい。

P03~P06

P07~P08

P09~P14

P15~P16

P17~P18

P19~P22

●Windows®8の設定手順

1



1. 「デスクトップ」から「設定」をクリック。

2



2. 「コントロールパネル」をクリック。

3



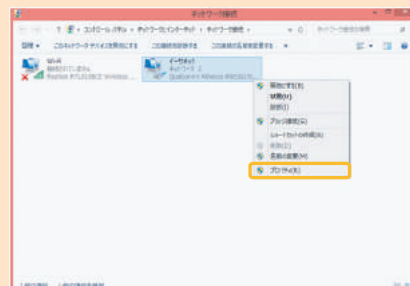
3. 「ネットワークとインターネット」から「ネットワークの状態とタスクの表示」をクリック。

4



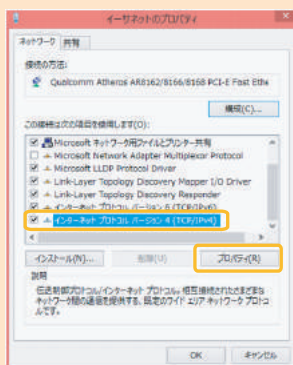
4. 画面左側（メニュー）の「アダプターの設定の変更」をクリック。

5



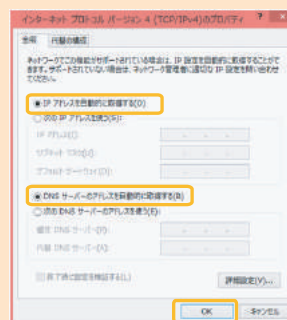
5. 「イーサネット」アイコンを右クリックし、表示されたメニューの「プロパティ」をクリック。

6



6. 「インターネットプロトコルバージョン4 (TCP/IPv4)」を選択し、「プロパティ」を選択。

7



7. 「IPアドレスを自動的に取得する」にチェック。
8. 「DNSサーバーのアドレスを自動的に取得する」にチェック。
9. 「OK」を選択し、全ての画面を閉じる。



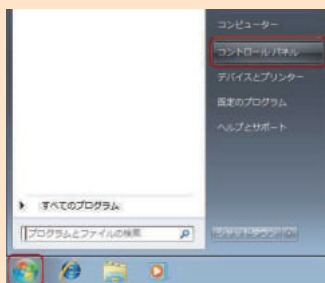
ご注意

OSがWindows®の場合、インターネットオプション「LANの設定」でプロキシサーバーを使用する設定になっていると、正しくインターネットに接続できない場合があります。

▶ P09を参照下さい。

●Windows®7の設定手順

1



1.「スタート」から
「コントロールパネル」をクリック。

2



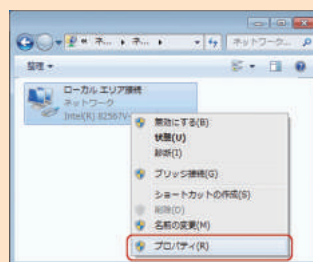
2.「ネットワークとインターネット」の
「ネットワーク状態とタスクの表示」を
クリック。

3



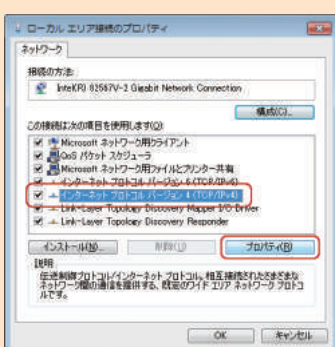
3.画面左側（メニュー）の
「アダプターの設定の変更」をクリック。

4



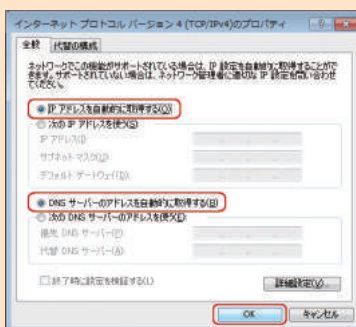
4.「ローカルエリア接続」アイコンを
右クリックし、表示されたメニューの
「プロパティ」をクリック。

5



5.「インターネットプロトコル
バージョン4 (TCP/IPv4)」を
選択し、「プロパティ」をクリック。

6



6.「IPアドレスを自動的に取得する」
「DNSサーバーのアドレスを自動的に
取得する」をそれぞれ選択する。
7.「OK」を選択し、全ての画面を閉じる。



ご注意

OSがWindows®の場合、インターネットオプション「LANの設定」でプロキシサーバーを使用する設定になっていると、正しくインターネットに接続できない場合があります。

▶ P09を参照下さい。

P03~P06

P07~P08

P09~P14

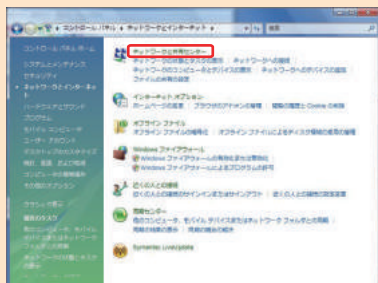
P15~P16

P17~P18

P19~P22

Windows® VISTAの設定手順

1



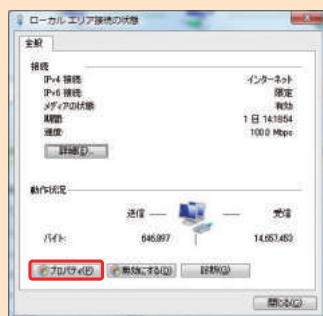
1.「ネットワークと共有センター」選択。
※クラシック表示の時には「ネットワークと共有センター」を選択。

2



2.「状態の表示」を選択。

3

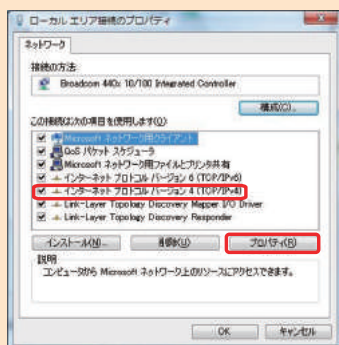


3.「プロパティ」を選択。



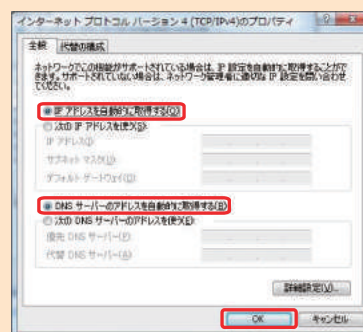
■上のウィンドウが表示された場合は、「続行」を選択。
※パスワードの入力を求められた場合は、管理者アカウントのパスワードを入力して下さい。

4



4.「インターネットプロトコルバージョン4 (TCP/IPv4)」を選択し、プロパティを選択。

5



5.「IPアドレスを自動的に取得する」にチェック。
6.「DNSサーバーのアドレスを自動的に取得する」にチェック。
7.「OK」を選択し、全ての画面を閉じる。



ご注意

OSがWindows®の場合、インターネットオプション「LANの設定」でプロキシサーバーを使用する設定になっていると、正しくインターネットに接続できない場合があります。

▶ P09を参照下さい。

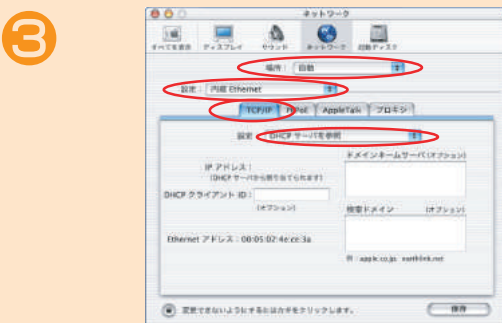
Mac OS Xの設定手順



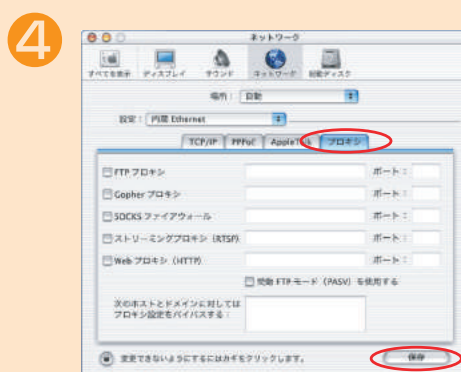
1. 「アップルメニュー」内の
「システム環境設定」を開く。



2. 「システム環境設定」内の「ネットワーク」
をクリックします。※「ネットワーク」が表示されない
場合、ウィンドウ左上の「すべてを表示」をクリックして下さい。



3. 「TCP/IP」のタブをクリックします。
場所: 「自動」 設定: 「内蔵Ethernet」
TCP/IPのタブ内
設定: 「DHCPサーバを参照」
DHCPクライアントID・
ドメインネームサーバ・
検索ドメインは設定する必要は
ありません(全て空白にして下さい)。

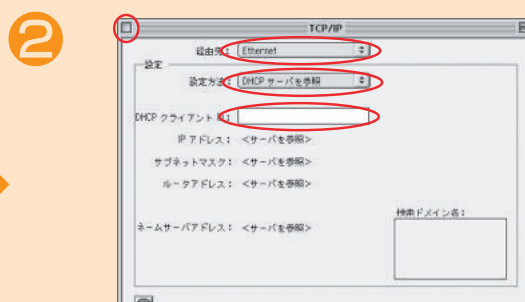


4. 「プロキシ」のタブをクリックします。全項目
設定する必要はありません(全て空白にして
下さい)。
ウィンドウ右下の「保存」をクリックして
下さい。

Mac OS 8.x/9.xの設定手順



1. 「アップルメニュー」内の
「コントロールパネル」から
「TCP/IP」を開く。



2. 経由先: 「Ethernet」
設定方法: 「DHCPサーバを参照」
DHCPクライアントID: 設定する必要はありません(空欄にして下さい)。
ウィンドウ左上のクローズボックスをクリックし、設定を保存します。

P03~P06

P07~P08

P09~P14

P15~P16

P17~P18

P19~P22

● 疑問にお答えします

1. Q. 初めに用意しなければいけないものは?

A. LAN対応のパソコンとストレートタイプのLANケーブルをご用意下さい。接続マニュアルに従って設定していただければご利用になれます。※パソコンがLAN対応かどうかは、パソコンのマニュアルまたは販売店などでご確認ください。※パソコンがLAN対応できない場合は、LANカードもしくはLANボードが必要になります。

2. Q. 『入居者無料』って?本当に無料なの?

A. はい無料です。ただしお客様(入居者様)ご自身が任意でご利用またはお申込みされたサービス、商品などにつきましては直接お客様(入居者様)への請求となります。
 例) IP電話、VODサービス、各種ダウンロードサービス、ネットショッピング、ネットオークションなど
 ※「基本料金無料」が一部対象外となっているマンションがございます。基本料金に関してのご質問は直接マンションの管理会社様または家主様にお問い合わせ下さい。

3. Q. プロバイダへの申込みは必要?

A. 必要ございません。入居した日からすぐにご利用いただけます。
 ※本サービスはインターネット接続環境(使い放題)のみの提供となります。

4. Q. 『高速インターネット』?通信速度はどれくらいなの?

A. 基本的に光ファイバー網を利用した最大1Gbps(ベストエフォート)にて提供しております。
 (ご利用のパソコンや時間帯などにより速度は変動します)
 ※最大100Mbps(ベストエフォート)の光ファイバーやADSLなどの回線で導入しているケースがあります。

5. Q. セキュリティはどうなっているの?

A. マンション内の住戸間での通信はできないように制限しております。また、外部からの不正なアクセスに対しても制御をかけております。ただし、メールやその他の不正プログラムなどによるパソコンの故障などに関しては保証しておりません。一切責任を負いかねますのでご了承下さい。
 ※個人の責任においてOSのバージョンアップ・ウイルス対策ソフトの導入などで万一の場合に備えて下さい。

6. Q. メールサービスはあるの?

A. 提供しておりません。メールについてはフリーメールなどをご利用下さい。
 例) Yahoo!メール(ヤフー)、Gmail(Google)など

7. Q. 他のプロバイダで契約しているメールは使用できるの?

A. 基本的に可能ですが、プロバイダの制約上、ご利用になるプロバイダでのアクセスでないご利用できない場合がございます。ご契約のプロバイダへ直接お問い合わせ下さい。

8. Q. 無線LAN接続はできるの?

A. 無線アクセスポイントのIPアドレスは「自動で取得する」に設定していただければ可能です。
 ※市販のHUB(ハブ)やルータなどの接続・設定に関してはサポート対象外となります。設定については個人の責任において実施願います。
 ※設定の際に、ネットワーク通信に不都合を与え、他の入居者様にご迷惑をおかけする可能性がありますので、固定IPアドレスは設定しないようにして下さい。

9. Q. 部屋内でLANを組めるの?

A. 可能ですが、固定IPアドレスは設定しないようにして下さい。

10. Q. 複数端末接続する際の最大台数は?

A. 接続可能台数は特に制限はございません。複数端末接続をする場合は市販のHUBやルータなどの端末をご利用下さい。
 ※市販のHUB(ハブ)やルータなどの接続・設定に関してはサポート対象外となります。設定については個人の責任において実施願います。
 ※設定の際に、ネットワーク通信に不都合を与え、他の入居者様にご迷惑をおかけする可能性がありますので、固定IPアドレスは設定しないようにして下さい。

● 疑問にお答えします

11. Q. 固定電話使用中にインターネット接続できる?

A. 電話回線とは別の専用ケーブルを利用するサービスですので、同時利用可能です。

12. Q. IP電話はできるの?

A. 現在のところは、サービス提供しておりません。

13. Q. IPアドレスはどうなるの?

A. プライベートIPアドレスを自動的に割り当てます。

14. Q. ネットワークゲームを遊ぶことはできるの?

A. 一部、利用できないものもありますが、プライベートIP環境で動作するものは利用可能です。
※最近のネットワークゲームのほとんどはプライベートIP環境でも利用できるようになってきております。

15. Q. パソコン以外の機器の接続はできるの? (ゲーム機など)

A. TCP/IP接続をサポートしておりますので、10/100BASE-TXのインターフェイスを持つ機器でしたら、基本的に可能です。
※一般的なパソコン利用以外の動作保証及び質問・設定はサポート対象外となります。個人の責任において実施願います。
機種に関する質問・設定方法などは各機種のメーカーにお問い合わせ下さい。
※使用するゲーム機・ソフトによってはご利用頂けない場合がございます。ご了承下さい。

16. Q. VPN接続は利用できるの?

A. できません。ご了承下さい。

17. Q. ポートを開放できるの?

A. できません。ご了承下さい。

18. Q. ホームページ作成できるの?

A. 現在のところは、提供しておりません。
※フリーでホームページ作成スペースを提供しているところもございますので、そちらをご利用下さい。

19. Q. ネットミーティング・メッセージなどは利用できるの?

A. Yahoo!メッセージ・MSNメッセージなどのネットミーティングは利用可能です。
※一部ご利用できない機能もございます。
※音声・ビデオチャット・ファイルの送受信はご利用できません。ご了承下さい。

20. Q. サーバーをたてることはできるの?

A. できません。ご了承下さい。

● インターネットが繋がらない時は…

インターネットが繋がらない時は、下記の項目を順番にお試し下さい。

1. LANケーブルが正しく接続されているかをご確認下さい。

LANケーブルの差込口と電話線の差込口を間違えていませんか？

▶ P07~P08を参照下さい。

LANケーブルが抜けていませんか？(カチッと音がするまで差し込んで下さい。)

LANケーブルが断線している、もしくは接触不良ではありませんか？

2. 各種端末・ルーターなどをご確認下さい。

各種端末(パソコン・スマホ・タブレット)やルーターなどがフリーズしている可能性があります。

各種端末およびルーターなどの電源を切り、1分程経ってから再度電源を入れ直して下さい。

3. パソコンのネットワーク設定などをご確認下さい。

▶ P09~P14を参照下さい。

ブラウザ(IEなど)を再度立ち上げ、パソコンのネットワーク設定をご確認下さい。

4. パソコンのIPアドレスをご確認下さい。

windows®10の場合

「スタート」→「設定」→「ネットワークとインターネット」→「イーサネット」

→接続済みの「イーサネット」をクリックする。

→接続済みのアイコンがあるのでこれをクリックする。



windows®8の場合

「設定」→「コントロールパネル」→「ネットワークとインターネット」

→「ネットワークと共有センター」→「アダプターの設定の変更」

→「イーサネット」とご使用のLANカード (Ethernetアダプタ) 名が表示される。

→「詳細」の「IPv4 アドレス」がそのパソコンに割り当てられたIPアドレスです。



Windows®7/VISTA/XP/2000の場合

1. 「スタート」→「ファイル名を指定して実行」→「cmd」→「OK」

※Windows®7の場合は、スタートボタンから表示される

プログラムメニューの一番下にある検索窓へ「cmd」と入力し

「Enterキー」を押します。



2. 「ipconfig」と入力後、enterを押します。

※IPアドレスが、172.16.0.0~172.254.255.255及び192.168.0.0~192.168.255.255の間の場合は、正しく設定が行われています。
上記のIPアドレスが表示されない場合はもう一度設定確認して下さい。また、LANケーブルの差込も間違っていないか確認して下さい。

5. ファイアウォール(セキュリティ系)ソフトをご確認下さい。

各ソフトのファイアウォール設定で「信頼するネットワーク(※ソフトによって呼び方が変わります)」の登録を行って下さい。各ソフトの設定方法については各ソフトのマニュアルを参照するか各ソフト会社へお問い合わせ下さい。

代表的なソフト名

- ・ノートン インターネットセキュリティ(シマンテック社製)
- ・ノートン パーソナルファイヤーウォール(シマンテック社製)
- ・ウィルスバスター インターネットセキュリティ(トレンドマイクロ社製)
- ・マカフィー インターネットセキュリティ(マカフィー社製)
- ・マカフィー パーソナルファイアウォールプラス(マカフィー社製)
- ・PCGATE Personal(NEC社製)

● その他のトラブルは…

1. 「LANまたは高速インターネット」内に「ローカルエリア接続」がない。

「ネットワークブリッジ」内に「ローカルエリア接続」がありませんか？
そのままではご利用いただけないので「ローカルエリア接続」を右クリックして「ブリッジから削除」を選択して下さい。その後、「LANまたは高速インターネット」内にあるか確認して下さい。

2. 今まで別回線(ADSL等)でインターネットを利用していたが、「B-CUBIC」を回線として利用できない。

「B-CUBIC」を利用してプロバイダーと接続認証する事はできません。メールやコンテンツサービスは「B-CUBIC」を通じて利用する事が可能です。現在の別回線を休止しプロバイダ契約プランを変更(つなぎ放題→ダイヤルアップ)すると安価にインターネットをご利用いただけます。

※現在のプロバイダ契約変更や回線の休止等に伴うお問い合わせや、トラブルについてはご利用者様の責任となります。
必ず一度「B-CUBIC」で現在利用できる事をお試しいただき、問題がない事をご確認下さい。

3. メールの送信ができない。

Outbound Port 25 Blockingによる迷惑メール対策の影響を受けている可能性があります。
お使いのメールソフトの送信メールサーバー名と送信ポート番号を25から変更するとご利用いただけます。

※Outbound Port 25 Blockingの詳細につきましては、プロバイダごとに設定が違う場合がございますので、ご契約のプロバイダにお問い合わせ下さい。

4. ネットワーク対戦ゲームができない。

P2P通信・PS4・Nintendo Switch・モンスターハンター・スプラトゥーン・ウイニングイレブンなどは、当マンションのインターネット設備ではご利用いただけません。

● 無料サポート

ヘルプデスクへ
お問い合わせ

株式会社ブロードエンタープライズ



0120-615-919

10:00~19:00(GW・夏季・年末年始など大型連休を除く)※工事が必要な場合は平日のみ対応



B-CUBIC 入居者様用ページ

<http://b-cubic.com/user/>

英: If you have any inquiries about settings or connection please contact the Internet Support Center
Internet Support Center. (Free Dial):0120-615-919※

※(10:00~19:00 The long holidays such as the year-end and New Year holidays are excluded.)

中: 如果您对相关的设置和网络连接有任何问题, 我们有专门的技术支持中心(免费电话), 请您与我们联系。
免费电话: 0120-615-919 (10:00~19:00 除去GW・暑期・年末年初等的长假)

韓: 설정과 접속에 관한 질문과 그 밖에 문의사항이 있으시면 전용 서포트센터(프리다이얼)로 연락 바랍니다.
전용 서포트센터(프리다이얼): 0120-615-919 (10:00~19:00 GW・하계・연말 연시 등 대형 연휴를 제외하다)

ご注意

※電話回線が込み合っている際はつながりにくい場合もございます。お時間を置いてお掛け直してください。

英: When the telephone line is crowded, it may be hard to connect. Please leave your time and call again.

中: 当电话线挤满时, 可能很难连接。请留下你的时间, 再打个电话。

韓: 전화 회선이 혼잡하고있는 경우는 연결되지 않는 경우도 있습니다. 시간을두고 드려 다시하십시오.

外国語版接続ガイド

Foreign language version guide

외국어 판 가이드

外語該指南基礎版本



英語版接続ガイド

Internet Service" B-CUBIC" USER GUIDE

P.20 >>



韓国語版接続ガイド

인터넷 시스템『B-CUBIC』이용가이드

P.21 >>



中国語版接続ガイド

网络系统『B-CUBIC』使用指南

P.22 >>

Internet Service "B-CUBIC" USER GUIDE



Setup Connection

Plug in the LAN cable Directly from LAN Jack to the computer, then you can start using the internet

※Check the below settings while using (LAN) wired connection

•Configure IP address as [Obtain an IP address automatically]

(Don't configure as static IP)

•Configure DNS address as [Obtain DNS server address automatically]

Since the Internet Connection is Shared we advise you to restrain from using the following, Cause it can affect the Internet Connection:

•P2P, download, upload

•Online games

•Skype

※Due to the reasons listed above the internet connection can be temporarily suspended

Please note that the following services are not provided

•Open ports

•Providing mail address (Assigning)

•Phone service

If you have any inquiries about settings or connection please contact the Internet Support Center

Internet Support Center (Free Dial): 0120-615-919 (10:00~19:00 The long holidays such as the year-end and New Year holidays are excluded)

※We only assist wired connection. Please be aware that we do not support wireless connection

If you wish to use Wi-Fi connection please arrange your own Wi-Fi Device

Important

Security and Virus

「B-CUBIC」may block internet access in the following cases.

Malicious software such as Virus, Trojans, Spyware viewing of e-mail attachments or website that might infect your computer. Also, speed may be slowed down or connection can be blocked if personal information in the computer is leaked. In case of opening a message or executing a program from an uncertain source, please install the latest version of antivirus program.

About Responsibility

We are not responsible for any loss of data or malfunction of computer due to a virus while using 「B-CUBIC」. If you suspect any of the following cases above, please stop using the service.

Suspension of Internet Service

「B-CUBIC」is an internet service accessible 24h, however service can be temporarily suspended in the following cases:

•Technical malfunction

•Optical line (ADSL) malfunction

•Internet provider's malfunction

•Malfunction due to other factors

Due to system maintenance, internet connection might not be available for more than 24hours. Suspension and Restoration timings may differ

About Internet Service Suspension

If the user does not abide by the following rules, 「B-CUBIC」services may be suspended

•Using P2P, Games etc that overload the network

•Violations of Law and Public Order

•Transmission of Viruses or Trojans that affect the network

•Any other moral act that offends 「B-CUBIC」

Problems due to Online Transaction

User is responsible for any kind of problem occurred while using websites through B-CUBIC

「B-CUBIC」will not at all be responsible for any loss, or damage occurred due to communication problem

while making online transaction or payment.

Privacy (Personal Information)

Any Personal Information input by the user using 「B-CUBIC」internet service such as (Name•address•phone number•date of birth•credit card information,...) will never be saved in the「B-CUBIC」data base.

Moreover, information gathered during application of 「B-CUBIC」 and through support center may be used only in following cases below.

•Regarding the Support

•Regarding the after Support

•Regarding the Support or Related Devices

However, we may provide information to a third party in the following case without taking any responsibility.

•In Case and Legal or Government Authority demands for it

•User and Contractor have mutually agreed on disclosing the information

•In Case of any damage or dispute arising concerning 「B-CUBIC」services

•In case of any special support or unusual dispatch of support required by「B-CUBIC」

※For more details, please check the privacy policy on the homepage. (<http://www.broad-e.co.jp/privacy>)

P03~P06

P07~P08

P09~P14

P15~P16

P17~P18

P19~P22

인터넷 시스템『B-CUBIC』이용가이드



이용방법

사용중인 컴퓨터에 랜케이블을 직접 연결하시면 이용이 가능합니다.

※접속하실 때 이하 항목을 주의해 주십시오.

- IP주소는 [자동취득]으로 설정해 주세요
(고정IP 설정은 피해주시기 바랍니다)
- DNS주소는 [자동취득]으로 설정해 주세요

공용으로 사용하는 설비이기 때문에, 다른 이용자들에게 피해가 가지 않도록 이하의 항목을 주의해 주십시오.

- P2P이용이나 대용량 데이터를 장기간 업로드, 다운로드 하는 행위
- 네트워크 게임 등 회선을 독점하는 행위
- 스카이프 등 장기간 음성통신
- ※다른 입거자들에게 피해를 준다고 판단될 시, 통신 정지처리를 실시할 수 있습니다.

이하 서비스는 제공하고 있지 않으므로 양해 부탁드립니다.

- 포트 개방
- 메일주소 제공
- 전화서비스

설정과 접속에 관한 질문과 그 밖에

문의사항이 있으시면 전용 서포트센터(프리다이얼)로 연락 바랍니다.

전용 서포트센터(프리다이얼) : 0120-615-919

(10:00~19:00 GW·하계·연말 연시 등 대형 연휴를 제외하다)

※유선 인터넷 접속에 관한 대응업무만 하고있으므로, Wi-Fi 접속에 관한 업무는 대응하지 않습니다

Wi-Fi 이용을 희망하시는 분은, 고객님의께서 직접 기기를 준비해주시기 바랍니다.

※Wi-Fi기기의 작동은 보증할수 없으므로 양해 부탁드립니다.

이용시 주의점

보안과 바이러스에 관하여

「B-CUBIC」은 외부로부터의 비정상적인 접근과, 이용자간의 통신을 차단하고 있습니다. 그러나, 바이러스, 트로이목마, 스파이웨어 등 메일의 첨부파일이나 홈페이지의 열람, 악의적인 소프트웨어 등으로 인해 컴퓨터가 오염되는 경우가 있습니다. 이로 인해 사용자의 컴퓨터가 속도가 느려지거나 멈춤, 혹은 이용자의 개인정보가 유출되는 경우 또한 있을 수 있습니다. 출처가 명확하지 않은 메일이나 프로그램을 열람할 경우에는 백신 프로그램 또는 운영체제의 최신 업데이트를 통해 대비해주시기 바랍니다.

책임에 관하여

「B-CUBIC」을 이용하는 도중 사용자의 컴퓨터의 데이터의 분실, 또는 바이러스로 인한 컴퓨터의 고장에 경우 본사에서는 책임을 지지 않습니다. 위와 같은 경우가 의심되는 경우 서비스의 이용을 중지해주시길 바랍니다.

접속보증에 관하여

「B-CUBIC」은24시간 상시접속 가능한 인터넷 서비스이나, 아래와 같은 이유등으로 인해 서비스를 중지하는 경우가 있을 수 있습니다.

- 기계의 트러블에 의한 정지
- 광회선 (ADSL) 의 트러블로 인한 중지
- 인터넷 프로바이더의 트러블로 인한 중지
- 이외 요인으로 인한 중지

서비스 보수로 인한 서비스 정지의 경우 24시간 상시접속을 보장할 수 없습니다. 또한, 서비스정지기간, 복구작업에 소요되는 시간 또한 보수 내용에 따라 달라질 수 있습니다.

인터넷을 통한 거래상의 트러블에 관하여

「B-CUBIC」을 통해 사용하는 웹사이트상의 트러블에 대한 책임은 이용자에게 있습니다. 또한, 사이트에서의 거래 및 결제 등의 통신 중 서비스의 중지로 인한 이용자의 손실, 보장, 그 외 트러블에 관해서 본사에서는 책임을 지지 않습니다.

개인정보에 관하여

「B-CUBIC」이용 중 인터넷에 입력한 개인정보 (이름·주소·전화번호·생년월일

·신용카드 정보 등) 은「B-CUBIC」에는 일절 저장되지 않습니다. 또한 「B-CUBIC」신청 및 서포트 센터를 통해 수집한 이용자의 개인정보는 이하 업무에 이용되는 경우가 있습니다.

- 서포트 센터에 관한 업무
- 애프터 서비스 실시에 관한 업무
- 서비스 제공과 연관된 기계, 관리 관련 업무

그러나 다음에 해당하는 경우에는 제3자에게 이용자의 개인정보를 개시 또는 제공할 수 있으며, 본사에서는 이에 관한 책임을 지지 않습니다.

- 법령 또는 권위있는 관공정에 의한 개시 또는 제공 요청이 있는 경우
- 개시 또는 제공에 관해 계약자의 동의를 얻은 정보

- 「B-CUBIC」의 서비스 제공에 관해 분쟁 또는 손해배상청구가 발생한 경우
- 서포트 담당 업무와 관련해「B-CUBIC」의 제공을 위해 필요한 업무를 위탁할 목적으로 개인정보를 제공하는 경우

※자세한 사항은 홈페이지에서 개인정보 정책을 확인해 주십시오.

(<http://www.broad-e.co.jp/privacy>)

이용 정지에 관하여

이하와 같은 행위 또는 관련 사항을 이용자가 「B-CUBIC」으로부터의 권리가 있었음에도 불구하고 계속 지속할 경우 소정의 통지와 함께 서비스를 정지하는 경우가 있을 수 있습니다.

- 「B-CUBIC」설비에 과도한 부하를 부과하는 행위 또는 운영에 지장을 초래하는 행위

- 법령의 위반 또는 공공질서에 반하는 행위
- 유해한 컴퓨터 프로그램 (바이러스 등) 을 송신하는 행위
- 그 외 「B-CUBIC」의 운영에 지장을 초래하는 행위

网络系统『B-CUBIC』使用指南



使用方法

只要将宽带网线直接插入电脑的接入口，
就可以使用网络

※连接的时候要注意以下几点。

・“IP地址”需要设定为“可”自动获取”。

(不要设定为固定IP地址)

・“DNS地址”需要设定为“自动获取”。

由于网络设备为大家共用，为了不给人造成麻烦，
请注意避免以下行为。

・使用P2P，或者长时间上传和下载大量数据

・网络游戏等这样独占网络流量的行为

・skype等长时间的音频通信

※如若查明使用者的行为已经对其他用户造成了干扰，将可能停止其使用网络的权利

请注意以下的服务暂时没有提供。

- ・开放PORT
- ・提供邮箱地址
- ・电话服务

如果您对相关的设置和网络连接有任何问题，
我们有专门的技术支持中心(免费电话)，
请您与我们联系。

免费电话：0120-615-919

(10:00~19:00 除去GW、暑期、年末年初等的长假)

※由于我们只提供有线连接服务，所以无线连接不属于我们的服务对象。

如果用户希望使用无线网络，
可以使用自己购入的设备。

使用注意

关于安全性和病毒

B-CUBIC限制从外部进行的非法访问，以及利用者之间的通信。如果浏览了带有病毒，蠕虫，木马，间谍软件等网站或者打开了带有病毒的电子邮件附件，那么您的电脑很可能在不知不觉中被恶意软件等感染。如果出现这种情况，可能会造成客户的电脑损坏，动作的延迟，个人信息也有可能泄露。所以对于来路不明的电子邮件和电脑程序请您加倍注意并及时更新您的系统版本和装载相应的杀毒软件。

关于责任

在您使用「B-CUBIC」的过程中，出现电脑数据丢失，感染病毒等电脑故障时，我公司不承担相应责任。如果有此类情况发生，请马上停止使用。

连接保证

「B-CUBIC」为您提供24小时的网络服务，但是也有因各种原因而导致的服务中断的情况发生。

- ・机器故障
- ・光纤故障
- ・互联网服务提供商出现问题
- ・其他原因导致的故障
- ・在维护网络的时候，我们不能保证24小时的网络连接。需要根据服务中断时间，修复作业时间而定。

关于网络故障

使用「B-CUBIC」浏览网站出现的一切问题为客户自行承担，此外，网站中发生的一切行为，支付等，由于通讯中断而产生的损失，故障等本公司不负相应责任。

有关个人信息

使用「B-CUBIC」时，客户在网上输入的个人信息(姓名·地址·电话号码·出生年月·信用卡账号等)「B-CUBIC」都不进行转传播布。此外，在您申请「B-CUBIC」的相关业务时我们所取得的个人信息用途如下：

- ・服务中心相关业务
- ・售后相关服务
- ・提供服务的相关机器·管理相关的业务 但是，以下情况可能会向第三方提供，但我公司不对此负相应责任。
- ・在需要披露或根据法律向政府提供的场合
- ・在取得契约人的同意的情况下
- ・发生任何损害赔偿的争议或索赔的场合
- ・对于服务代表处理业务时，由于必要的业务委托为目的而需要提供个人情报的场合

※ 请查看我们的隐私政策以获取更多信息。

(<http://www.broad-e.co.jp/privacy>)

有关停止使用的相关事项

发生以下情况时，顾客会受到从「B-CUBIC」给您发送的警告。如若无视继续之前行为的话，可能会停止相应的服务。

- ・对「B-CUBIC」设备产生过大负荷与运营障碍的行为
- ・违反公共秩序或者违反法律、法规的行为
- ・发送对计算机程序(病毒等)有害的行为
- ・其他妨害B-CUBIC运营的行为

P03~P06

P07~P08

P09~P14

P15~P16

P17~P18

P19~P22

B-CUBIC (ビーキュービック) は、インターネット回線を複数の入居者様で共有してご利用いただく設備です。

昨今、一部の方による、P2P通信(ファイル共有ソフトなど)の利用や大量のデータ送受信など、平均的なトラフィックを大幅に上回る通信により、他の入居者様の通信速度が著しく低下する事象が発生しております。通信速度が著しく低下した場合、該当される方のインターネット接続を一時的に制限させていただきます。これにより、他の入居者様のインターネット接続が快適にご利用いただけるようになります。また、著作権侵害、各種掲示板や動画サイトでの荒らし行為などにより運営元より苦情が寄せられた場合、該当される方のインターネット接続の利用を停止させていただくこともございます。公平かつ適切なインターネット環境の提供に、ご理解とご協力よろしくお願い申し上げます。

B-CUBICでは、家庭用ゲーム機(PS4やNintendo Switchなど)のソフトでご利用いただけない場合がございます。

《ご利用いただけないソフトの例》モンスターハンター、スプラトゥーン、ウイニングイレブンなど

B-CUBICでご利用いただけない家庭用ゲーム機のソフトをご利用される場合にはご利用者様ご自身で個別にNTTなどの回線事業者様とのご契約が必要となります。

●無料サポート

ヘルプデスクへのお問い合わせ

株式会社ブロードエンタープライズ



0120-615-919

10:00~19:00(GW・夏季・年末年始など大型連休を除く)※工事が必要な場合は平日のみ対応



B-CUBIC 入居者様用ページ

<http://b-cubic.com/user/>

英: If you have any inquiries about settings or connection please contact the Internet Support Center
Internet Support Center. (Free Dial):0120-615-919※

※(10:00~19:00 The long holidays such as the year-end and New Year holidays are excluded.)

中: 如果您对相关的设置和网络连接有任何问题, 我们有专门的技术支持中心(免费电话), 请您与我们联系。
免费电话: 0120-615-919 (10:00~19:00 除去GW、暑期、年末年初等的长假)

韓: 설정과 접속에 관한 질문과 그 밖에 문의사항이 있으시면 전용 서포트센터(프리다이얼)로 연락 바랍니다.
전용 서포트센터(프리다이얼): 0120-615-919 (10:00~19:00 GW・하계・연말 연시 등 대형 연휴를 제외하다)

ご注意

※電話回線が込み合っている際はつながりにくい場合もございます。お時間を置いてお掛け直してください。

英: When the telephone line is crowded, it may be hard to connect. Please leave your time and call again.

中: 当电话线挤满时, 可能很难连接。请留下你的时间, 再打个电话。

韓: 전화 회선이 혼잡하고있는 경우는 연결되지 않는 경우도 있습니다. 시간을두고 드려 다시하십시오。